

PARTNER DES HANDWERKS

Kundenservice-Formular

Bitte vollständig ausgefüllt an:

E-Mail: beanstandung-boden@ghz-cham.de



Die allgemeinen Verlegevorschriften für Bodenbeläge finden Sie in unserem Lagerprogramm sowie unserem Onlineshop.
Wir bitten Sie vor Begutachtung durch uns oder den Hersteller folgende Punkte zu Ihrer Beanstandung zu bestätigen:

CM-Messung wurde vor der Verlegung durchgeführt?	ja
Verlegung wurde gemäß den geltenden Vorschriften / Norm / Verlegeanleitung durchgeführt?	ja
Ware wurde vor der Verlegung geprüft und akklimatisiert?	ja
Untergrund war eben gemäß Norm?	ja
Geeigneter bzw. vorgeschriebener Trittschall wurde verbaut?	ja
Randabstände wurden gemäß Vorschrift überall eingehalten?	ja
Geeignete Trennschienen für Türübergänge oder Raumteilungen wurden verbaut?	ja
Es wurde für die Fugenabdichtung kein Silikon verwendet?	ja

VERLEGER

ENDKUNDE

Name/KdNr.		Name/Kommission	
Straße		Straße	
PLZ, Ort		PLZ, Ort	
Ansprechpartner		Ansprechpartner	
Telefonnummer		Telefonnummer	
E-Mail		E-Mail	

Zuständiger Außendienst:

BEANSTANDETE ARTIKEL AB, Lieferschein oder Rechnungsnummer:

Anzahl	Artikel	Länge	Breite	Stärke	Raum

Wurde bereits besichtigt von am .
Name Datum

FEHLERBESCHREIBUNG

Transportschaden wurde auf dem Lieferschein vermerkt?	ja	nein
Wurde das Material bearbeitet?	ja	nein
Arbeiten wurden nach der Mängelerkennung eingestellt?	ja	nein
Anlagen mit zwei Fotos (Frontalansicht und Detailansicht)	ja	nein

Sollte bei Begutachtung vor Ort festgestellt werden, dass ein Verlegefehler aufgrund o.g. Punkte vorliegt, behalten wir uns eine Kostenaufrechnung für den Arbeitsaufwand vor.

Datum

Unterschrift



GEBHARDT
HOLZ-ZENTRUM

CHAM | NEUMARKT | MÜHL DORF
www.ghz-cham.de